

Questions / Réponses

Service émetteur :

Direction de la communication B2B et direction des Systèmes d'Information

Nom du marché :

MyOffice

Type de marché :

Procédure adaptée pour un marché estimé entre 90 000 €HT et 221 000 €HT

Dernière mise à jour des questions / réponses : le 12/10/2018

Questions / Réponses

- **Q : Quelle est la date de mise en production souhaitée ?**
R : Courant 2019
- **Q : L'agence en charge de la refonte pourra-t-elle challenger les systèmes de filtres proposés sur les moteurs de recherche pour les simplifier ?**
R : Oui, nous sommes ouverts aux optimisations qui pourraient être apportées aux moteurs et formulaires souhaités tant qu'ils servent les objectifs définis
- **Q : Pour l'ensemble des photos présentes sur le site, la fonctionnalité de modification avancée (rognage, etc.) doit-elle être présente ?**
R : L'outil de recadrage ne serait proposé qu'aux adhérents qui uploadent leurs photos depuis le site Adhérent.
- **Q : Les mails seront-ils envoyés par le biais d'un serveur SMTP OTCP ou l'agence devra-t-elle en mettre un à disposition ?**
R : Serveur SMTP OTCP
- **Q : Quel est le niveau d'accessibilité attendu pour le site ?**
R : Minimum requis : accessibilité WCAG de niveau A
- **Q : Dans la grille de réponse, je ne vois pas de demande de proposition graphique. Attendez-vous des propositions graphiques pour la candidature au lot 1 ? Si oui, combien et quelles pages ?**
R : Nous laissons libres les candidats de joindre à leur dossier de réponse une ou

plusieurs propositions graphiques. Celles-ci pourront participer aux critères de qualité et de clarté de l'offre et donner un avant-goût de la créativité et du savoir-faire du candidat, mais la/les éventuelles propositions graphiques ne constituent pas à elle(s)-seule(s) un critère de sélection dans le cadre du lot 1 de cet appel d'offre.

- **Q : A la lecture du cahier des charges, il apparait des informations sur la sécurisation du SI ayant un rapport avec les prestations d'hébergement (infrastructure, plateforme, sauvegarde, localisation des données, monitoring). Pouvez-vous confirmer si la prestation est à prévoir ou pas dans la réponse ?**

R : L'appel d'offre ne porte pas sur l'hébergement de la plateforme néanmoins ces informations sur la sécurisation du SI sont des pré-requis pour les éventuels modules ou solutions SAAS qui pourraient nous être proposées pour répondre à certaines parties de l'appel d'Offre.

- **Q : Si nous décidons de répondre aux 2 lots, préférez-vous une réponse commune (avec distinction des budgets / périmètre / solutions par lot) ? ou 2 documents séparés ?**

R : Nous préférons disposer de deux documents distincts afin de pouvoir comparer équitablement les offres qui nous seront faites pour chacun des lots.

- **Q : Au regard de la segmentation des adhérents définis dans le barème des cotisations (cf PJ), quel est le pourcentage d'adhérents à date par secteur d'activité, par métier et par volume d'activités ?**

R : Le pourcentage d'adhérents à mi-septembre par secteur d'activité est le suivant :

- Hébergement : 52%
- Visites guidées et agences réceptives : 13%
- Restaurant : 11%
- Autres pros : 9%
- Lieux culturels et de loisirs : 8%
- Shopping : 4%
- Transport : 4%

La répartition par métier et par volume d'activités, ne sera en revanche transmise si nécessaire qu'au prestataire retenu si nécessaire.

- **Q : Dans le document Annexe 1 - Chapitre 3, il apparait encore des interrogations sur ce qui sera récupéré de Sage.**

Pouvons-nous prévoir de chiffrer ces éléments, dans un second temps, une fois les éléments précisés ?

R : Nous souhaitons avoir un chiffrage macro de ces éléments dans les réponses qui nous seront données, néanmoins vous avez toute latitude pour nous indiquer sur quels prérequis ce chiffrage est effectué et quelles seront les précisions à vous apporter pour qu'un chiffrage plus précis puisse être réalisé.